BEST STAR TRAVEL

ติดต่อเรา
094-6259991
084-1622891
@beststar
www.beststartravel.com

บริษัท เบสสตาร์ทราเวล จำกัด เลขที่ 84/1 หมู่ 10 ตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 50130



บินตรงสู่อัลมาตี้ โดย...สายการบินแอร์แอสตาน่า

11-17 เมษายน 2570

air astana

89,900 บาท

อัลมาตี้ – บิชเคก – โทกโมัค – อุทยานแห่งชาติอิลา อาร์ชา - ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท – ลานสเก็ตน้ำแข็งโมดิโอ
ชารีนแคนยอน – หุบเขาปราสาท - แบล็ค แคนยอน - ขี่ม้าชมทะเลสาบโคลไซ - จัตุรัสรีพับลิค
อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ - สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ

7 วัน 5 คืน ไฮไลท์ คาซักสถาน คีร์กิซสถาน

11 เม.ย. 2570 กรุงเทพ – อัลมาตี้

07.10 น. คณะพบเจ้าหน้าที่และมัคคุเทศก์ได้ที่ ช่องทางเข้าที่ 9 แถว U สายการบินแอร์ แอสตาน่า อาคารผู้โดยสารขาออกชั้น 4 ณ สนามบินสุวรรณภูมิ

10.10 น. ออกเดินทางสู่อัลมาตี้โดยสายการบินแอร์ แอสตาน่าเที่ยวบิน ที่ KC 932 และสายการบินมีบริการ อาหารเช้าระหว่างเที่ยวบิน

16.35 น. เดินทางถึงท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากร (เวลาที่อัลมาตี้ช้ากว่าไทย 1 ชั่วโมง)

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Resident Abay Hotel ** หรือเทียบเท่า**

12 เม.ย. 2570 บิชเคก – โทกโม๊ค – บิชเคก (ประเทศคีร์กิซสถาน)

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่เมืองบิชเคก (Bishkek) (ระยะทาง 264 ก.ม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.30 ชั่วโมง) ระหว่างทางท่านจะได้สัมผัสกับทัศนียภาพเทือกเขาและแม่น้ำอันสวยงาม รวมถึงหมู่บ้านเล็กๆ และ วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของชนพื้นเมืองแถบเอเชียกลาง นำท่านผ่านพิธีตรวจคนเข้าเมืองระหว่างพรมแดน 2 ประเทศ



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านเที่ยวชมเมืองบิชเคก (Bishkek) ซึ่งเป็นเมืองหลวงและเมืองที่ใหญ่ที่สุดและเป็นศูนย์กลางการปกครองของประเทศคีร์กีซสถาน ตั้งอยู่บริเวณเทือกเขาเทียนชาน และหุบเขาชุย (Chuy Valley) มีแม่น้ำชุยไหลผ่าน บิชเคกยังอยู่ในเส้นทางรถไฟสายเตอร์กีสถาน -ไซบีเรีย นอกจากนี้เมืองบิชเคกได้สร้างขึ้นมาในยุคข่านอุซเบกที่เคยปกครองบริเวณนี้ โดยสร้างเป็นป้อมปราการดิน เพื่อเป็นจุดพักระหว่างการค้าบนเส้นทางสายไหม ในยุคที่ถูกปกครองโดยโซเวียต ได้ถูกเรียกขานชื่อเมือง เป็นฟุนเซ (Frunze) (ค.ศ.1962) ต่อมาเมื่อโซเวียตล่มสลาย ก็ได้กลับมาใช้ชื่อ บิชเคกเหมือนเดิม นำท่านชมจัตุรัสกลางอะลาตู้ (Ala – too Square) ตั้งอยู่ใจกลางเมือง เป็นเมืองหนึ่งในเส้นทางสายไหม โดยมีรูปปั้น Erkindik ที่แปลว่า อิสรภาพ ตั้งอยู่ตรงกลางจตุรัส ซึ่งถูกนำมาวางไว้ในปี ค.ศ 2003 แทนที่รูปปั้นของเลนิน จากนั้นนำท่านชมอาคารรัฐสภา (Philarmonic Hall, จัตุรัสแห่งชัยชนะ นำท่านชม Manas Monument อนุสรณ์สถานของท่าน Manas บุคคลผู้ยิ่งใหญ่ของประเทศ ได้เวลานำท่านถ่ายรูปพิพิธภัณฑ์ประวัติศาสตร์ (National History Museum) ซึ่งจัดแสดงประวัติความเป็นมาและวัตถุโบราณอันล้ำค่าที่ถูกค้นพบในประเทศคีร์กิซสถาน (หากพิพิธภัณฑ์เปิดให้เข้าชม ทางทัวร์จะนำท่านเข้าชมพิพิธภัณฑ์)

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Ramada by Wyndham Bishkek Hotel ** (คืนที่ 1)**



13 เม.ย. 2570 บิชเคก – โทกโม๊ค – อุทยานแห่งชาติอลา อาร์ชา

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่เมืองโทกโม๊ค (Tokmok) ตั้งอยู่ทางฝั่งตะวันออกของเมืองบิชเคก ห่างออกไปประมาณ 60 ก.ม. โดยเมืองโทกโม๊ค เป็นหนึ่งในเมืองสำคัญของแคว้นซุย ตั้งเหนือระดับน้ำทะเลประมาณ 816 เมตร ด้านตะวันออกของเมืองนี้ติดกับชายแดนประเทศคาซัคสถาน จึงได้สร้างป้อมปราการและตั้งฐานทัพของทหารในสมัยของข่านเนท แห่งโคแลนด์ และ ต่อมาตกเป็นของโซเวียตในช่วงที่โซเวียตเรืองอำนาจ ได้เวลานำท่านชมหอคอยบูรานา (Burana Tower) เป็นหอคอยมินาเรต์ สร้างขึ้นในสมัยศตวรรษที่ 11 โดยข่านเนท และเป็นหอคอยมินาเรต์ หนึ่งเดียวที่สร้างในเอเชียกลางในสมัยนั้น มีความสูงประมาณ 45 เมตร ซึ่งในศตวรรษที่ 15 ได้เกิดแผ่นดินไหว ทำให้หอคอยแห่งนี้ได้รับความเสียหาย ทำให้ความสูงลดลงเหลือ 35 เมตร นำท่านชมความสวยงามและความเก่าแก่ของหอมินาเรต์แห่งเอเชียกลาง ได้เวลานำท่านเที่ยวชมเมืองโทกโม๊ค อีกหนึ่งเมืองประวัติศาสตร์และมีที่มีความสำคัญทางการรบของหลากหลายกองทัพที่เข้ามารุกรานเอเชียกลาง



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านเดินทางสู่อุทยานแห่งชาติอลา-อาร์ชา (Ala-Archa) ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนใต้ของเมืองบิชเคก ห่างออกไปประมาณ 40 กิโลเมตร ตั้งอยู่แนวบนเทือกเขาเทียนชาน บนพื้นที่กว่า 200 ตารางกิโลเมตร ที่ระดับความสูง 1,500-4,000 เมตร เหนือระดับน้ำทะเล ที่อุดมไปด้วยป่าสนอัลไพน์ มีทิวเขาสวยงามที่ปกคลุมด้วยหิมะ แม่น้ำที่ไหลแรงและหน้าผาลึกชัน นับเป็นทัศนียภาพอีกแห่งหนึ่งในประเทศคีร์กิซสถาน นำท่านเที่ยวชมและเก็บภาพความสวยงามของอุทยานใหญ่แห่งเทือกเขาเทียนชาน ณ ประเทศคีร์กิซสถาน สมควรแก่เวลานำท่านเดินทางกลับสู่เมืองบิชเคก



ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Ramada by Wyndham Bishkek Hotel ** (คืนที่ 2)**

14 เม.ย. 2570 อัลมาตี้ – ชิมบูรักสกีรีสอร์ท

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางกลับสู่กรุงอัลมาตีซึ่งอดีตเคยเป็นเมืองหลวงเก่าของคาซัคสถาน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2472-2541 ก่อนที่จะย้ายเมืองหลวงไปที่อัสตานา (Astana) อัลมาตีตั้งอยู่ทาง ตอนใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับชายแดนที่ติดกับประเทศคีร์กีซสถาน เป็นเมืองที่ใหญ่ ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน อีกทั้งยังเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ เป็น เมืองที่มีวิวทิวทัศน์งดงามมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลกอีกด้วย

กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านขึ้นกระเช้าสู่ ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท สกีรีสอร์ทที่ใหญ่และทันสมัยของอัลมาตี้ แวดล้อมด้วยเทือกเขาสูงที่ปกคลุมด้วยหิมะขาวโพลนบนยอด ป่าสนอายุหลายร้อยปี และทะเลสาบในหุบเขา ซึ่งท่านสามารถชมทิวทัศน์ที่สวยงามของเมืองจากมุมสูงท่ามกลางสายลมหนาวอันสดชื่น จากสกีรีสอร์ทแห่งนี้ พื้นที่ของรีสอร์ทประกอบด้วยลานสกีและเครื่องเล่นสำหรับกิจกรรมหิมะหลากหลายซึ่งท่านสามารถเลือกใช้บริการตามอัธยาศัย (ค่าอุปกรณ์และบริการของกิจกรรมต่างๆ ไม่ได้รวมอยู่ในค่าทัวร์) นำท่านชม ลานสเก็ตน้ำแข็ง

โมดิโอ (Modeo หรือ Medeu) ลานสเก็ตน้ำแข็งขนาด 10,500 ตารางเมตร ซึ่งเคยใช้เป็นสถานที่แข่งขันสเก็ตน้ำแข็งและฮอกกี้น้ำแข็งระดับสากลมาแล้วหลายครั้ง มีการสร้างระบบการทำน้ำแข็งที่ใช้เทคโนโลยีซับซ้อนเพื่อให้น้ำแข็งในลานสเก็ตมีคุณภาพที่ดีอยู่เสมอ



ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารไทย

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Resident Abay Hotel ** หรือเทียบเท่า**

15 เม.ย. 2570 ชารีนแคนยอน - หุบเขาปราสาท – แบล็คแคนยอน - อุทยานแห่งชาติโคลไซ

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ ชารีนแคนยอน (Charyn Canyon) (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง) หุบเขาลึกอายุ 12 ล้านปี ตั้งอยู่บนแม่น้ำชารีนซึ่งเป็นหนึ่งในแม่น้ำที่ลึกที่สุดที่มีต้นกำเนิดจากภูเขาเทียนซานของจีน อยู่ห่างออกไป 200 กิโลเมตรทางตะวันออกของอัลมาตี ใกล้กับชายแดนที่ติดประเทศจีน หุบเขาชารีนมีความยาวราว 90 กิโลเมตร เป็นส่วนหนึ่งของอุทยานแห่งชาติชารีน หุบเขามีแก่งหินรูปทรงและขนาดที่แตกต่างกันไปและมีสีสันที่เปลี่ยนแปลงไปตามเวลาและมุมมอง แม้จะมีขนาดเล็กกว่าแกรนด์แคนยอนมากแต่ก็มีความสวยงามไม่แพ้กัน ลักษณะตามหลักธรณีวิทยาของหุบเขาแห่งนี้ประกอบด้วยตะกอนหินทรายสีแดงที่เกิดจากการรวมตัวหรือสะสมจากลมตลอดจนละอองลาวาจากภูเขาไฟ เมื่อมีการกัดกร่อนจากลมและน้ำจึงทำให้เกิดรูปทรงและสีสันที่แปลกตา ชารีนแคนยอนประกอบไปด้วยหุบเขาหลัก 5 ส่วน โดยส่วนที่ได้รับความนิยมมากที่สุดคือ หุบเขาปราสาท (Valley of Castles) ซึ่งเป็นกลุ่มหินที่ก่อตัวขึ้นอย่างไม่ปกติ เกิดเป็นรูปทรงต่างๆ มากมาย มีความยาวถึง 3 กิโลเมตรและความลึก 100 เมตร



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวันณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านเดินทางสู่ แบล็คแคนยอน (Black Canyon) (ระยะทางประมาณ 30 กม. ใช้เวลาเดินทางประมาณ 45 นาที) ให้ทุกท่านได้ถ่ายภาพเก็บบรรยากาศอันน่าหลงไหลตื่นตาตื่นใจ ซึ่งมีหน้าผาหินสีดำตัดกับแม่น้ำชารีน ทำให้ดูเด่นตัดกับสีขาวของหิมะในฤดูหนาว เป็นทัศนียภาพที่ สวยงามอย่างยิ่ง นำท่านสู่ บริเวณทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lake) ซึ่งตั้งอยู่ในอุทยานแห่งชาติโคลไซ (ระยะทางประมาณ 75 กม. ใช้เวลา เดินทางประมาณ 2 ชม.) เพื่อเข้าพักโรงแรม

ค่ำ รับประทานอาหารค่ำในโรงแรมที่พัก

นำท่านเข้าสู่โรงแรมที่พัก Kolsay Prestige Hotel Terrace ** หรือเทียบเท่า**

16 เม.ย. 2570 ทะเลสาบโคลไซ – กิจกรรมขี่ม้าชมทะเลสาบ – อัลมาตี้

เช้า รับประทานอาหารเช้าในโรงแรม

นำท่านสัมผัสประสบการณ์ขี่ม้า เพื่อชมทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lake) ทะเลสาบที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศคาซัคสถาน สวยงามจนได้รับการขนานนามว่า “ไข่มุกแห่งเทือกเขา เทียนซาน” ตั้งอยู่ที่เทือกเขาเทียนซาน ไฮไลท์ของที่นี่คือ ความงาม ของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสดั่งกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาให้เห็นบนผิวน้ำ ได้ชัดเจน ยิ่งในช่วงเวลาที่พระอาทิตย์ขึ้นและตก เมื่อแสงแดดกระทบ

กับน้ำก็เกิดความ ระยิบระยับเป็นวิวที่สวยสะกดใจที่สุด บริเวณรอบทะเลสาบยังมีแนวต้นสนสลับเรียงอยู่มากมาย ในหน้าร้อนสามารถลงไปพายเรือชมวิวทะเลสาบได้ ส่วนในช่วงฤดูหนาว ทะเลสาบจะกลายเป็นน้ำแข็ง สามารถทำกิจกรรมตกปลาน้ำแข็งได้อีกด้วย



กลางวัน รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารท้องถิ่น

บ่าย นำท่านเดินทางกลับสู่กรุงอัลมาตี (ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.45 ชั่วโมง) นำท่านชมสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญของเมืองอัลมาตี้ นำท่านเดินชม จัตุรัสรีพับลิค (Republic Square) จัตุรัสสำคัญที่ใช้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของเมืองอัลมาตี้ เคยเป็นที่ตั้งของทำเนียบประธานาธิบดี ปัจจุบันเป็นที่ตั้งของสำนักงานเทศบาล ชมอนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ (Independence Monument of Kazakhstan) หรืออนุสาวรีย์นักรบทอง ตั้งอยู่ในบริเวณจัตุรัสรีพับลิก ตั้งอยู่บนเสาสูง 91 ฟุตเป็นสัญลักษณ์แห่งความเป็นอิสระของคาซัคสถาน บทบาทของพลเมือง และอัลมาตี้ในฐานะเมืองหลวงจนกระทั่งมีการย้ายเมืองหลวงไปยังเมืองแอสตาน่า สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ (Panfilov Park) ตั้งอยู่ใจกลางเมืองอัลมาตี้ฝั่งตะวันออก รอบๆ วิหารเซนคอฟ ตั้งชื่อตามวีรบุรุษแห่งแพนฟิลอฟ ซึ่งเป็นทหาร 28 นายที่เสียชีวิตจากการรุกรานของทหารนาซีเยอรมันนอกกรุงมอสโกในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 คำว่าแพนฟิลอฟนั้นมาจากชื่อของอิวาน แพนฟิลอฟ ซึ่งเป็นนายพลผู้บัญชาการกอง ชมวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral) วิหารคริสต์นิกายออร์โธดอกซ์ของรัสเซีย สร้างเสร็จเมื่อปี 1907 โดยใช้เวลาในการก่อสร้างทั้งสิ้น 3 ปี เป็นวิหารที่สร้างขึ้นจากไม้โดยไม่ใช้ตะปูเลยทั้งหลัง มีความสูง 56 เมตร และมีความทนทานต่อแผ่นดินไหวแม้ว่าตัวอาคารไม่มีการยึดด้วยตะปูเลย มีหอระฆังซึ่งครั้งหนึ่งเคยใช้ติดตั้งเครื่องส่งสัญญาณวิทยุเครื่องแรกของอัลมาตี้ จากนั้นนำท่านสู่ จุดชมวิวเขาค็อกโทเบ (Kok-Tobe) ค็อกโทเบ

เป็นภูเขาที่มีความสูงเหนือระดับน้ำทะเล 1,100 เมตร และเป็นพื้นที่สันทนาการที่สำคัญที่สุดแห่งหนึ่งของอัลมาตี้ มีกิจกรรมเพื่อการหย่อนใจหลากหลายไม่ว่าจะเป็นร้านค้า ร้านอาหาร สวนสนุก รวมถึงเป็นจุดชมวิวเมืองอัลมาตี้ในมุมสูง เป็นที่ตั้งของหอส่งสัญญาณโทรทัศน์ที่มีความสูงถึง 372 เมตร จึงสามารถมองเห็นได้จากแทบทุกจุดในตัวเมืองอัลมาตี้







ค่ำ รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารจีน

นำท่านเดินทางสู่ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี้ เพื่อเตรียมตัวเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ

17 เม.ย. 2570 อัลมาตี้ - กรุงเทพมหานคร

01.10 น. เดินทางสู่กรุงเทพฯ โดยสายการบินแอร์ แอสตาน่า เที่ยวบินที่ KC 931

08.55 น. เดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพ (BON VOYAGE)

7 วัน 5 คืน ไฮไลท์ คาซักสถาน

อัตราค่าบริการ	11-17 เม.ย. 2570
ผู้ใหญ่พัก 2 ท่านต่อห้อง หรือ เด็กอายุมากกว่า 11 ปีบริบูรณ์ พักกับผู้ใหญ่ 1 ท่าน หรือ พัก 3 ท่านต่อห้อง ราคาท่านละ	89,900
พักเดี่ยวเพิ่มท่านละ	12,000
เด็กอายุ 2-11 ปี พักกับผู้ใหญ่ 2 ท่าน เสริมเตียง	89,900
ไม่เอาตั๋วเครื่องบินหักค่าตั๋วคืนท่านละ	30,000

**ราคาอาจมีการปรับขึ้น – ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง แต่จะปรับตามความเป็นจริงที่สายการบินประกาศปรับและที่มีเอกสารยืนยันเท่านั้น (คิด ณ วันที่ 24/11/2026) **

ข้อแนะนำและแจ้งเพื่อทราบ

- สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง กรุณาแจ้งล่วงหน้าเพื่อตรวจสอบกับทางโรงแรม มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทางเป็นผู้ใหญ่ 3 ท่าน แนะนำให้ท่าน เปิดห้องพัก เป็น 2 ห้องจะสะดวกกับท่านมากกว่า
- กรณีเดินทางเป็นตั๋วกรุ๊ป หากออกตั๋วแล้ว ไม่สามารถขอคืนเงินได้ และไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทางได้
- กระเป๋าเดินทางเพื่อโหลดท่านละ 1 ใบ น้ำหนักไม่เกิน 23 กก. , กระเป๋าถือขึ้นเครื่อง น้ำหนักไม่เกิน 7 กก.

โปรแกรมท่องเที่ยว (ตามที่ระบุไว้ในรายการ) อัตรานี้รวมถึง

- ตั๋วเครื่องบินไป-กลับชั้นนักท่องเที่ยวโดย สายการบิน แอร์ แอสตานา (กระเป๋าเดินทาง 1 ใบ น้ำหนัก ไม่เกิน 23 กก.)
- ค่าภาษีสนามบิน,ค่าภาษีน้ำมัน,ค่าประกันภัยทางอากาศ
- ค่าประกันภัยการเดินทางอุบัติเหตุวงเงิน 1,500,000 บาท และ ค่ารักษาพยาบาลในต่างประเทศวงเงิน 2,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาลหลังกลับจากต่างประเทศภายใน 21 วัน วงเงิน 40,000
- ค่าที่พักตลอดการเดินทาง (พักห้องคู่)
- ค่าภาษีในทุกประเทศ (ประเทศตามระบุในโปรแกรมทัวร์)
- ค่าอาหารทุกมื้อตามระบุ, ค่าพาหนะ หรือรถรับ-ส่ง ระหว่างนำเที่ยว, ค่าเข้าชมสถานที่
- น้ำดื่มวันละ 2 ขวดต่อท่าน
- เจ้าหน้าที่ (ไกด์ไทย) คอยอำนวยความสะดวกตลอดการเดินทาง และทิปต่างๆ
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (คิดจากค่าบริการทัวร์)

อัตรานี้ไม่รวมถึง

- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอาทิ ค่าซักรีด ค่าโทรศัพท์-แฟกซ์ และค่าใช้จ่ายอื่นๆที่ไม่ได้ระบุในรายการ

การชำระเงิน **งวดที่ 1 : สำรองที่นั่งจ่าย 50,000 บาท/ท่าน**

งวดที่ 2 : ชำระส่วนที่เหลือ 45 วัน ล่วงหน้าก่อนออกเดินทาง

กรณียกเลิก

- แจ้งยกเลิกเดินทาง 30 วันล่วงหน้าก่อนการเดินทางหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เช่นมัดจำตั๋วเครื่องบิน, วีซ่าและค่าดำเนินการ (ถ้ามี), ค่าโรงแรม, ค่าตั๋วรถไฟ โดยจะมีรายละเอียดแสดงให้แก่ลูกค้าได้รับทราบ (หมายเหตุ: ช่วง Peak season สายการบินให้มัดจำล่วงหน้า 2-3 เดือน ก่อนการเดินทาง)
- แจ้งยกเลิกเดินทาง 15-29 วันก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% + ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง
- แจ้งยกเลิกเดินทาง 0-14 วันก่อนการเดินทาง ยึดค่าทัวร์ 100%
- ผู้เดินทางที่ไม่สามารถเข้า-ออกเมืองได้ เนื่องจากการยื่นเอกสารปลอม หักค่าใช้จ่าย 100%

หากมีการยกเลิกการจองทัวร์ หลังได้ทำการยื่นวีซ่าเรียบร้อยแล้ว บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการนำเล่มพาสปอร์ตไปยกเลิก วีซ่าในทุกกรณี ไม่ว่าค่าใช้จ่ายในการยื่นวีซ่าจะรวมหรือแยกจากรายการทัวร์ก็ตาม

กรณีเดินทางโดยลูกค้าจัดการตั๋วเครื่องบินเอง (Land Only)

*ในกรณีลูกค้าดำเนินการเรื่องตั๋วเครื่องบินเองและมาเที่ยวร่วมกับคณะ (Join Tour) ลูกค้าต้องดำเนินการมาพบคณะทัวร์ด้วยตัวเอง และต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการมาพบคณะใหญ่ด้วยตัวเอง รวมถึงหากกรณีเที่ยวบินของคณะใหญ่เกิดความล่าช้าหรือยกเลิกเที่ยวบินอันด้วยสาเหตุใดๆก็ตาม

หมายเหตุ :

- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทาง**ในกรณีที่มีผู้เดินทาง ต่ำกว่า 10 ท่าน** โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนการเดินทาง
- บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการพาเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวใดๆที่ปิดทำการ โดยจะจัดหาสถานที่ท่องเที่ยวอื่นๆเพื่อทดแทนเป็นลำดับแรก หรือคืนค่าเข้าชมแก่คณะผู้เดินทางแทน
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการท่องเที่ยว กรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัย อาทิ การล่าช้าของสายการบิน การนัดหยุดงาน การประท้วง ภัยธรรมชาติ การก่อจลาจล อุบัติเหตุ ปัญหาการจราจร ปัญหาการเสริฟช้าของร้านอาหาร หรือ เหตุใดๆที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัท ฯลฯ ทั้งนี้จะคำนึงและรักษาผลประโยชน์ของผู้เดินทางไว้ให้ได้มากที่สุด และหากหัวหน้าทัวร์ไม่ได้ดำเนินการทำทัวร์ตามโปรแกรม ท่านต้องแย้งและเรียกร้องสิทธิ์ในรายการนั้น หากท่านไม่มีการแย้งใดๆ ถือว่าท่านยอมรับการทำทัวร์ดังกล่าว
- เนื่องจากการท่องเที่ยวนี้เป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับบริษัทตัวแทนในต่างประเทศ ท่านไม่สามารถที่จะเรียกร้องเงินคืน ในกรณีที่ท่านปฏิเสธหรือสละสิทธิ์ ในการใช้บริการที่ทางทัวร์จัดให้ ยกเว้นท่านได้ทำการตกลง หรือ แจ้งให้ทราบ ก่อนเดินทาง
- บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการตรวจคนเข้าเมือง และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง เนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย หรือการหลบหนีเข้าเมือง

- ในกรณีที่ท่านจะใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มสีน้ำเงิน) เดินทางกับคณะ บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะไม่รับผิดชอบหากท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกนอกประเทศใดประเทศหนึ่ง เพราะโดยปกตินักท่องเที่ยวใช้หนังสือเดินทางบุคคลธรรมดา เล่มสีเลือดหมู
- เมื่อท่านจองทัวร์และชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯแจ้งแล้วข้างต้น

ตั๋วเครื่องบิน

- **การจัดที่นั่งบนเครื่องบินของสายบการบิน ขณะนี้สายการบินมีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการจัดที่นั่ง (Assign seat) ทุกที่นั่ง สนนราคา 2,000 – 4,000 บาทต่อเที่ยวบิน หากท่านไม่ต้องการเสียค่าใช้จ่ายตรงนี้ ต้องทำการขอที่นั่ง ณ เคาน์เตอร์เชคอินที่สนามบินเท่านั้น แต่หากท่านต้องการจัดที่นั่งและชำระค่าใช้จ่ายตรงนี้ สามารถแจ้งกับทางบริษัทฯ หลังทำการออกตั๋วเครื่องบินแบบหมู่คณะไปแล้วเท่านั้น**
- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับ หากท่านต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บโดยสายการบิน เป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณีที่ยกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทได้ออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้องรอ Refund ตามระบบของสายการบินเท่านั้น (ในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำการ Refund ได้เท่านั้น)
- ท่านที่จะออกตั๋วเครื่องบินภายในประเทศ เช่น เชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ ฯลฯ โปรดแจ้งฝ่ายขายก่อนเพื่อขอคำยืนยันว่าทัวร์นั้นๆ ยืนยันการเดินทาง แน่นอน หากท่านออกตั๋วภายในประเทศโดยไม่ได้รับการยืนยันจากพนักงาน แล้วทัวร์นั้นยกเลิก บริษัทฯไม่สามารถรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆที่เกี่ยวข้องกับตั๋วเครื่องบินภายในประเทศได้
- เมื่อท่านจองทัวร์และชำระมัดจำแล้ว หมายถึงท่านยอมรับในข้อความและเงื่อนไขที่บริษัทฯแจ้งแล้วข้างต้น

โรงแรมและห้อง

- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (TWN/DBL) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (TRIPLE ROOM) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพักและรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องพักติดกันตามที่ต้องการ หรือ อาจไม่สามารถจัดห้องที่พักแบบ 3 เตียงได้
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรป จะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่มีจะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (TRADE FAIR) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนหรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

กระเป๋าเล็กถือติดตัวขึ้นเครื่องบิน

- กรุณางดนำของมีคม ทุกชนิด ใส่ในกระเป๋าใบเล็กที่จะถือขึ้นเครื่องบิน เช่น มีดพับ กรรไกรตัดเล็บทุกขนาด ตะไบเล็บ เป็นต้น **กรุณาใส่ในกระเป๋าเดินทางใบใหญ่**ห้ามนำติดตัวขึ้นบนเครื่องบินโดยเด็ดขาด
- วัตถุที่เป็นลักษณะของเหลว อาทิ ครีม โลชั่น น้ำหอม ยาสีฟัน เจล สเปรย์ และเหล้า เป็นต้น จะถูกทำการตรวจอย่างละเอียดอีกครั้ง โดยจะอนุญาตให้ถือขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 10 ชิ้น ในบรรจุภัณฑ์ละไม่เกิน 100 ml. แล้วใส่รวมเป็นที่

เดียวกันในถุงใสพร้อมที่จะสำแดงต่อเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยตามมาตรการองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO)

- หากท่านซื้อสินค้าปลอดภาษีจากสนามบิน จะต้องปิดผนึกถุงโดยระบุ วันเดินทาง เที่ยวบิน จึงสามารถนำขึ้นเครื่องได้ และห้ามมีร่องรอยการเปิดปากถุงโดยเด็ดขาด

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ

- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้โหลดใต้ท้องเครื่องบิน คือ 20-30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด/ Economy Class Passenger ซึ่งขึ้นกับแต่ละสายการบิน) การเรียกเก็บค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ์ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ หาก น้ำหนักกระเป๋าเดินทางเกินกว่าที่สายการบินกำหนด
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัมและมีสัดส่วนไม่เกิน 7.5 x 13.5 x 21.5 สำหรับหน่วยวัด “นิ้ว” (Inch) หรือ 19 x 35 x 55 สำหรับหน่วยวัด “เซนติเมตร” (Centimeter)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระ ความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นเครื่องบิน (Hand carry)

การชดเชยค่ากระเป๋าในกรณีเกิดการสูญหาย

- ของมีค่าทุกชนิด **ขอแนะนำไม่ควรใส่เข้าไปในกระเป๋าใบใหญ่ที่เช็คไปกับเครื่อง** เพราะหากเกิดการสูญหาย สายการบินจะรับผิดชอบชดใช้ตามกฎไออาต้าเท่านั้น ซึ่งจะชดใช้ให้ประมาณ กิโลกรัมละ 20 USD คูณด้วยน้ำหนักกระเป๋าจริง ทั้งนี้จะชดเชยไม่เกิน USD 400 กรณีเดินทางชั้นธรรมดา (Economy) หรือ USD 600 กรณีเดินทางชั้นธุรกิจ (Business) ดังนั้นจึงไม่แนะนำให้โหลดของมีค่าทุกประเภทลงกระเป๋าใบใหญ่
- กรณีกระเป๋าใบใหญ่เกิดการสูญหายระหว่างการท่องเที่ยว (ระหว่างทัวร์ ไม่ใช่ระหว่างบิน) โดยปกติประกันภัยการเดินทางที่บริษัททัวร์ได้จัดทำให้ลูกค้าจะไม่ครอบคลุมค่าชดเชยในกรณีกระเป๋าใบใหญ่สูญหาย
- กรณีกระเป๋าใบเล็ก (Hand Carry) เกิดการสูญหาย บริษัทฯ ไม่สามารถรับผิดชอบชดเชยค่าเสียหายให้ท่านได้ ดังนั้นท่านต้องระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน